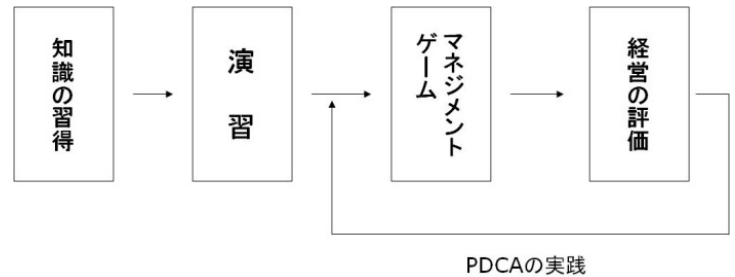


ホテル オペレーション プログラム (HOP)

1. 概要

HOP (Hotel Operations Program) とは、部門別管理に基づく計数管理の実践的習得プログラムで、モデルを使って現実を再現し、ホテルオペレーションに関する有効な手段や考え方、行動のしかたを見出すことを目的としています。受講生はホテルの部門管理者になり、損益分岐点分析やメニュー分析などのツールを駆使して、宿泊・料飲・宴会の各部門の運営スキルを高めることを意図した教育プログラムです。



2. 目的

- 1) 計数管理能力を開発
- 2) 予算・計画の立案と実績の分析能力を開発
- 3) 営業管理能力を開発
- 4) 主な経費の理解力を向上

3. 対象者

- 1) ホテルの実務者、部門管理者
部門マネージャー
管理スタッフ
新任の管理職
企画スタッフ
- 2) ホテル・大学・専門学校の教育担当者
- 3) 大学・専門学校の学生
- 4) ホテル計数管理のシステムを理解したい方

4. 実施期間

3日間

5. 実施必要人数

24名 (4グループ)

6. 学習の進め方

学習者は経営チームを編成し、経営の引継ぎを受け、過去の経営実績と経営環境を分析し、目標・戦略・計画を立案、次期の経営意思決定のうえ、コンピュータ処理といったマネジメントサイクルを繰り返しながら、経営を体験。市場環境や競合状況が変化中、学習者は極めてダイナミックで迫真性の強い経営の場を体験できます。

	9	12	15	18	21
第1日	オリエンテーション ①研修のねらい ②シミュレーション ③学び方	前任経営者からの 経営引き継ぎ	引き継ぎデータの分析と第1期の経営 (意思決定) (実習)	目標と計画	第2期の経営
第2日	第2期の経営	差異分析	計画の見直しと第3期の経営	財務諸表 損益と資金繰り	第4期の経営
第3日	第4期の経営	経営指標 計数のつくり方	第5期の経営	全体の ふりかえり	

■内は経営実習、他は、講義・討議・演習等の組み合わせで展開する。